ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η PLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ, με στρατηγικό προσανατολισμό στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

- Υπηρεσίες Διοίκησης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Υπηρεσίες Ανάπτυξης Ικανοτήτων & Ηγεσίας
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης & Εξ αποστάσεως Εκπαίδευσης (e-learning)
- Υπηρεσίες Επικοινωνίας και Μάρκετινγκ
- Σχεδιασμός & Υλοποίηση Προγραμμάτων Εταιρικής & Κοινωνικής Ευθύνης
- Αναλογιστικές υπηρεσίες
- Υπηρεσίες Επιχειρηματικής Ανάπτυξης
- Υπηρεσίες Εμπορικής Πληροφόρησης

αποφάσισε να εγκαταστήσει και να λειτουργήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015. Το Σύστημα αυτό λειτουργεί με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών της.

Η προσέγγιση της εταιρείας για την ποιότητα βασίζεται σε συνεχείς και σαφώς καθορισμένες διαδικασίες, οι οποίες διασφαλίζουν τη συνεπή και αξιόπιστη παρουσία της στον χώρο δραστηριοποίησής της.

Βασικά κίνητρα αποτελούν:

- η αναζήτηση της βελτίωσης του εσωτερικού συστήματος λειτουργίας.
- η απόκτηση τεχνογνωσίας για την πληρέστερη διεκπεραίωση των εργασιών και την κάλυψη των αναγκών και απαιτήσεων των πελατών.
- η δημιουργία ενός «καναλιού» εξωτερικής επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διασφαλίζονται αφενός η σαφής αποτύπωση των απαιτήσεων των ενδιαφερόμενων μερών και αφετέρου η σαφής γνωστοποίηση του τρόπου κάλυψής τους από την εταιρεία.
- η εκπαίδευση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης του Συστήματος, η Διοίκηση καθορίζει στόχους για την ποιότητα, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς τον βαθμό επίτευξής τους και, ανάλογα με την απόδοση της εταιρείας και τις μεταβαλλόμενες συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, επικαιροποιούνται ή αντικαθίστανται από νέους.

Η εταιρεία δεσμεύεται για:

- τη συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία της.
- τη συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και την ενθάρρυνσή του για ενεργό συμμετοχή, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, με σκοπό την επίτευξη των στόχων και τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

- την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση κάθε είδους στοιχείων, δεδομένων, πληροφοριών και περιουσίας που περιέρχονται σε γνώση της κατά τη συνεργασία της με τους πελάτες, τη διαχείρισή τους αποκλειστικά από αρμόδια πρόσωπα και τη μη κοινοποίησή τους σε τρίτα μέρη χωρίς νόμιμη αιτία.
- τη συνεχή προσπάθεια παροχής ποιοτικών υπηρεσιών, με τελικό στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.
- τη συστηματική ενημέρωση για τις εξελίξεις του τομέα και του κλάδου στον οποίο δραστηριοποιείται.
- την ανάπτυξη σχέσεων αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και τους προμηθευτές της, καθώς και τη διεύρυνση της παρουσίας της στην ελληνική και τη διεθνή αγορά.
- τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, μέσω της αξιολόγησης των διαδικασιών και της παρακολούθησης σχετικών δεικτών.
- την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών, σε πνεύμα ειλικρίνειας και αμοιβαίου σεβασμού.
- την τεκμηριωμένη διερεύνηση των αιτιών προβλημάτων και μη συμμορφώσεων και την εφαρμογή κατάλληλων διορθώσεων και διορθωτικών ενεργειών, ανάλογων με τις επιπτώσεις τους, με σκοπό την αποτροπή της επανεμφάνισής τους.
- την παροχή των αναγκαίων πόρων σε κάθε επίπεδο (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική λειτουργία και η συνεχής βελτίωση του Συστήματος.

Η Διοίκηση της **PLAS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ**, σε συνεργασία με τα στελέχη της, διασφαλίζει ότι οι τεκμηριωμένες πληροφορίες του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας γνωστοποιούνται, γίνονται κατανοητές, εφαρμόζονται και τηρούνται σε όλα τα επίπεδα της οργανωτικής δομής και σε όλες τις λειτουργίες της εταιρείας.

Επιπροσθέτως, η εταιρεία ζητά από τους εξωτερικούς παρόχους και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος να ενστερνίζονται τις αρχές της και τους καθοδηγεί ώστε να λειτουργούν σύμφωνα με αυτές.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας γνωστοποιείται στο προσωπικό και είναι διαθέσιμη στους πελάτες, στους προμηθευτές και σε κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος.

CEO

Ημερομηνία

01.09.2026